

Plan estratégico Venezuela Wireless

Plan Estratégico Venezuela Wireless Plan Estratégico

VENEZUELA WIRELESS Este documento contiene el Plan Estratégico de VENEZUELA WIRELESS. En el se presentan las premisas fundamentales relacionadas a la misión, visión, valores y objetivos de VENEZUELA WIRELESS, se exponen así mismo las propuestas estratégicas, las metas y programas de acción para su realización y se analizan las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades actuales del proyecto.

Elaborado por: Econ. Carlos A. Blaumann M. C.I. 6.560.382 VERSIÓN 15/03/2006/04 Anexos: VI: Análisis FODA; VII y VII: Iniciativas

Misión

El propósito central y el papel de VENEZUELA WIRELESS se define como:

“Desarrollar la RED de nodos y usuarios de VENEZUELA WIRELESS en todo el territorio nacional para fomentar la participación y unión nacional a través de una Internet inalámbrica Libre e igualitaria”; Visión

La visión del promotor de VENEZUELA WIRELESS en 3-4 años es: “Unir a todos los hogares venezolanos a través de Internet sin que prevalezca la barreras económicas actuales, y ser la RED por la que fluirá ayuda y consejo depurado a todos en todos los rincones de la sociedad, a lo ancho y largo del territorio nacional para recoger su sabia opinión, libérrima y soberana”;, y será la misma gente quien la mantenga, repare, modernice y expanda con trabajo y dedicación, que todos tengamos la mismas oportunidades de aprender las bases de la sociedad del conocimiento y de la libertad”;

Valores corporativos

Los valores corporativos que gobernarán el desarrollo de VENEZUELA WIRELESS incluirán los aspectos siguientes: VENEZUELA WIRELESS promoverá el crecimiento de su área de cobertura en función de la labor concientizadora y el trabajo justamente remunerado de los miembros de su creciente comunidad de afiliados. Por ser una red propiedad de sus mismos usuarios que funcione en las bandas no licenciadas del espectro, las utilidades normalmente asociadas a la retribución al capital invertido e impuestos le serán retribuidas a la misma comunidad en sustanciales mejoras de los servicios públicos y en ahorros en comparación con los costos de los proveedores de telecomunicaciones tradicionales no comunitarias. La comunidad de VENEZUELA WIRELESS será auto sustentable por los aspectos descritos en la Visión, además de obtener una altísima conciencia de ser todos parte de un instrumento de esclarecimiento ideológico que promueva el salto cuántico del cambio social que la nación venezolana debe ejemplificar en defensa de la democracia, al promover con su propia experiencia el valor de los contenidos que por la misma red se publicarán. La comunidad VENEZUELA WIRELESS ejercerá; respetando todos los derechos constitucionales de los ciudadanos una sana crítica, interactiva, constante, unificadora, desinteresada y plural de esos mismos contenidos. Operará con los mas altos estándares y democráticamente en todas las relaciones que establezca con sus usuarios, trabajadores proveedores, inversionistas, la comunidad y el ambiente. VENEZUELA WIRELESS establecerá su nivel de excelencia dentro de un clima que promueva la creatividad de los actores comprometidos con la misión planteada y recompense ese éxito en base a los reconocimientos populares (MERITOCRACIA). Metas Las Metas de VENEZUELA WIRELESS se resumen en: Expandir la cobertura rápidamente, ofreciendo beneficios extraordinarios en información, comunicaciones, seguridad, entretenimiento y promoverá la unidad social a bajo costo a todas las comunidades del país. Afinar la estrategia auto sustentable de renovación que garantice la permanencia de la RED mas allá de la cuestión tecnológica, por encima de los avatares competitivos del mercado, al haberse sintetizado en ella el poder de la comunidad en su mismo seno de una manera democrática. Estrategias Clave

VENEZUELA WIRELESS promoverá las siguientes estrategias: Parte de la infraestructura ya se encuentra en posición, casi todos tienen o pueden adquirir un computador y una conexión wireless (o Wi-fi o Wimax). Aun con pocos recursos, si fuera el caso que no se logrará el capital necesario para hacer una red moderna, los nodos se construirán. Hasta con computadoras obsoletas, (a partir de un Pentium II en adelante) y con tarjetas de red inalámbricas (que han bajado mucho de precio y siguen haciéndolo) y con el software libre de nodos wireless adaptado a topologías de redes de acoplamiento (Mesh) para una interdependencia no centralizada de funcionamiento. El financiamiento deberá provenir de los interesados de la misma comunidad, quienes se organizarán entre financistas, operadores, productores, anunciantes, promotores, facilitadores y usuarios, siendo estos mismos los que generen el flujo de caja que haga al sistema auto sustentable, bien sea que asuman como financistas, anunciantes o como meros usuarios. Se Incluye aquí a todos, inclusive a los entes del gobierno y a las O.N.G. VENEZUELA WIRELESS planeará e instalará a partir de los recursos de que disponga, la infraestructura básica necesaria para hacer presencia en todos los centros poblados del país, de Nodos wireless con topología de acoplamiento (Mesh) que serán las semillas para la dispersión de la red inalámbrica comunitaria. Las semillas se podrán basar en personas jurídicas sin fines de lucro como fundaciones, asociaciones civiles, cooperativas, etc. Establecer las alianzas con centros tecnológicos clave. Promover la homologación de sus actividades a la categoría de trabajo comunitario a los fines de que los alumnos que las realicen cumplan al mismo tiempo con las horas requeridas en la ley de educación vigente. Acelerar el proceso de lanzamiento del servicio apoyados en la investigación y desarrollo nacional. Levantar capital de inversión de riesgo. Expandir la gerencia

del equipo de mercadeo y ventas. Reclutar Directores no ejecutivos. Afianzar los recursos humanos y un atractivo plan de incentivos. Conseguir asesores tecnológicos y de finanzas. Las siguientes estrategias importantes serán subsecuentemente iniciadas: En aquellas zonas rurales, VENEZUELA WIRELESS promoverá la interconexión con el resto de la red a través de enlaces tipo VPN que traficarán sobre la infraestructura de redes comerciales existentes o mediante enlaces de largo alcance. Desarrollar nuevas aplicaciones y servicios. Ubicar los lugares para los puntos de acceso a la red. Promover y participar en foros y eventos afines. Desarrollar planes de entrada a otras comunidades. Afianzar alianzas estratégicas con actores complementarios. Reforzar la presencia Web y otros medios de promoción. **Objetivos**

Los siguientes logros serán alcanzados por VENEZUELA WIRELESS en los próximos 3-4 años:

Lograr la participación en línea de los miembros de las diversas comunidades del país, especialmente cuando se reúnan en asambleas, cabildos y demás actos del gobierno popular. Desplegar en cada nodo la réplica de la organización semilla, hasta alcanzar al menos 20.000 personas entre ejecutivos, técnicos, facilitadores y usuarios en todo el territorio. Capacitar al personal en las destrezas y valores necesarios para alcanzar el éxito. Lograr extensa presencia a nivel municipal en algunas capitales para probar nuestra capacidad de acción y cobertura de la tecnología. Desarrollar las capacidades de comunicación de las redes a su máxima expresión. Expandir el alcance de la misión a otras áreas fuera de las Bandas ISM con la correspondiente habilitación de CONATEL, como por ejemplo en la televisión comunitaria. Levantar capital inicial de aproximadamente 1.000. MM BS. para el proyecto piloto o primera etapa de VENEZUELA WIRELESS móvil en el municipio Chacao del Caracas. Concienciar a la población del poder que adquirirá con su participación en esta iniciativa y al Gobierno de las bondades y beneficios del proyecto para las comunidades.

ANEXO 1 ANALISIS FODA Fortalezas, Debilidades, Amenazas & Oportunidades

Este plan estratégico presenta las siguientes Fortalezas Clave, debilidades, amenazas y oportunidades que aplican a VENEZUELA WIRELESS ahora y en el futuro previsible:

Fortalezas: Tecnología de punta. Telecomunicaciones Multimedia. Bajo costo de hardware y software. Infraestructura del back-bone ya existe. Movimiento cultural global. Se basa esencialmente en la solidaridad. Instrumento interactivo de divulgación masiva. Sustentable en el espacio y el tiempo. Independiente y democrático. Basado en software libre. Tiene asideros legales para ser No hay un equipo multi-disciplinario especialmente organizado en el país. Pocos recursos para empezar. Movimiento Global en pañales en Venezuela y adolescente en el mundo. Desconocimiento del potencial de este medio para cambiar a la sociedad. Saturación del ancho de banda. Desconocimiento de la tecnología wireless en el país. Personalidad jurídica impropia y limbo legal que ello genera.

Amenazas: Regulaciones sobrevenidas. El sector oligopólico de las telecomunicaciones podría iniciar retaliaciones legales si siente sus intereses amenazados. La convergencia Cell/wifi saturará mas aun la banda ISM en mediano plazo. No tener personalidad jurídica propia. No lograr la masa crítica para el lanzamiento acelerado por falta de recursos. La masificación de los terminales WIFI de bajo costo requiere una gran red. Manejo de un nuevo medio de comunicaciones masivas, interactivo y con un mejor contenido, libre de regulaciones. Conquistar y asegurar el ciberespacio wireless en la pequeña rendija de las bandas ISM para asegurar futuras expansiones. Lograr un sistema interactivo, seguro y on-line a nivel nacional del de la opinión pública. Exportar el modelo de defensa de la democracia. Alta Penetración de mercado al no tener competidores en redes comunitarias inalámbricas

Oportunidades: El sector oficial puede atemorizarle y obstaculizar con regulaciones sobrevenidas. El sector oligopólico de las telecomunicaciones podría iniciar retaliaciones legales si siente sus intereses amenazados. La convergencia Cell/wifi saturará mas aun la banda ISM en mediano plazo. No tener personalidad jurídica propia. No lograr la masa crítica para el lanzamiento acelerado por falta de recursos. La masificación de los terminales WIFI de bajo costo requiere una gran red. Manejo de un nuevo medio de comunicaciones masivas, interactivo y con un mejor contenido, libre de regulaciones. Conquistar y asegurar el ciberespacio wireless en la pequeña rendija de las bandas ISM para asegurar futuras expansiones. Lograr un sistema interactivo, seguro y on-line a nivel nacional del de la opinión pública. Exportar el modelo de defensa de la democracia. Alta Penetración de mercado al no tener competidores en redes comunitarias inalámbricas

ANEXO 2 INICIATIVAS

Las siguientes iniciativas serán desarrolladas dentro del plan estratégico VENEZUELA WIRELESS: Programa continuo de recuperación de activos informáticos de las empresas y corporaciones hacia las comunidades. Una iniciativa para dotar a las personas de menos recursos de los equipos necesarios para conectarse a la red, donde las empresas donen sus equipos ya obsoletos o en desuso a personas mas necesitadas a través de la RED VENEZUELA WIRELESS. Con una función continua de este programa, las comunidades podrán ir renovando y ampliando la base de equipos necesarios para ampliar la difusión de los contenidos de VENEZUELA WIRELESS. Este programa devendrá posteriormente en el de control de activos y compras de la RED, con un Vicepresidente a cargo, postulado por la comunidad de trabajadores de VENEZUELA WIRELESS y elegido por toda la comunidad en elecciones electrónicas, así como también lo serán todos los demás puestos claves de la alta gerencia de VENEZUELA WIRELESS Programa de captación de Patrocinantes y anunciantes. Con esta iniciativa VENEZUELA WIRELESS conseguirá parte de los recursos que financiarán la expansión del modelo de desarrollo, utilizando para ello anuncios publicitarios pagados por anunciantes de la zona de cobertura específica, con la garantía de que su inversión no constituirá una molestia ya que serán poco intrusivos y muy adecuados a los gustos de los usuarios. Este programa devendrá a posteriori en el departamento de Mercadeo y ventas de la RED, a cargo también de un vicepresidente de Mercadeo y ventas que será igualmente postulado por los anunciantes y usuarios de VENEZUELA WIRELESS y elegido por la comunidad VENEZUELA WIRELESS Programa de Adiestramiento de Operadores y de Capacitación de usuarios. Cada nodo de acceso y sus dependientes de retransmisión tendrá un responsable de su operación, que deberá ser un vecino que aloje el nodo en cuestión y que demuestre tener las aptitudes para llevar a cabo la altísima responsabilidad de mantener el nodo funcionando 7x24x365 y libre de problemas, así como de la capacitación de sus usuarios en las mejores practicas del uso de la red. Este programa estará bajo la responsabilidad de la gerencia de operaciones. Los usuarios calificaran

a su operador en base a su desempeño y podrán cambiarse sin problemas de operador si este se viera aventajado por otro dentro de su área que ofreciera mejores prestaciones dentro de los parámetros que el mismo sistema de auto evaluación arroje. Estará tutelado por la Vicepresidencia de Investigación y desarrollo, que será ejercida por un miembro de la comunidad de operadores que se postule por esa misma comunidad y sea elegido por la totalidad de la comunidad VENEZUELA WIRELESS Programa de investigación y desarrollo. Este programa tendrá la responsabilidad de mantener actualizados todos los sistemas necesarios para la operación de la red. Deberá estar integrado por estudiosos de las tecnologías de redes comprometidos a ofrecer la calidad y excelencia de un sistema corporativo de telecomunicaciones, pero con una infraestructura de muy variadas características y prestaciones. Deberá también dar soporte tecnológico al departamento de operaciones y administración. Este programa estará a cargo de la vicepresidencia de Investigación y desarrollo, que será adjudicada por elecciones a cualquier miembro de la comunidad que se postule libremente y gane las elecciones. Programa de clasificación de contenidos Para la protección del menor. Es necesario que los contenidos que viajen por la red sean clasificados de manera que los mas pequeños no puedan tener acceso a material no apto par su frágil entendimiento, por eso la VENEZUELA WIRELESS prestará un valor agregado de clasificación de contenidos donde serán los mismos usuarios los que Irán dejando sus opiniones de las paginas no clasificadas que ingresen a la red por su solicitud y tengan o no una clasificación previa por la comunidad, de donde el usuario obtendrá bonificación por el servicio de clasificación hecho y la comunidad se beneficiará por haber disminuido el riesgo de una exposición no deseada de algún miembro a contenidos para el cual no estaba apto. Este programa estará a cargo de la vicepresidencia de veracidad y Etica del contenido, quien además deberá promover la búsqueda y producción de contenidos de alto valor de conocimiento e información a los fines de la comunidad, para lo cual la elección deberá hacerse de un profesional de la comunicación social de reputada ética profesional e irreprochable proceder. Programa de Administración y asesoría legal. Este programa será la semilla de las áreas de administración y consultaría jurídica de la red. Deberá gerenciar los flujos de los recursos de la red dentro de los parámetros operacionales de la organización y las leyes, reportando a las diversas vicepresidencias todos los aspectos relacionados con su ejecución del plan y las metas y mantener la cohesión del patrimonio de la red comunitaria así como promover su expansión. Programa de mejoramiento continuo. Este será un sistema de revisión continuo de todo el sistema VENEZUELA WIRELESS, que luego del Acto constitutivo debidamente protocolizado ira registrando los cambios y adaptaciones propias del cambiante y competitivo entorno tecnológico.